

## Politica per la Qualità

Il gruppo NPE progetta e produce schede elettroniche per il mercato dei grandi e piccoli elettrodomestici e del settore industriale. La Direzione della NPE S.r.l. persegue una moderna e dinamica gestione della qualità per migliorare le proprie capacità e prestazioni, la propria organizzazione ed ottenere la massima efficacia ed efficienza da tutti i processi aziendali e garantire la massima soddisfazione del Cliente.

I principali benefici per l'azienda derivanti dal Sistema di Gestione per la Qualità possono riassumersi in:

- piena soddisfazione del Cliente;
- capacità di fornire prodotti e servizi che rispettino i requisiti del cliente;
- valutare i rischi, affrontarli e contenerli.

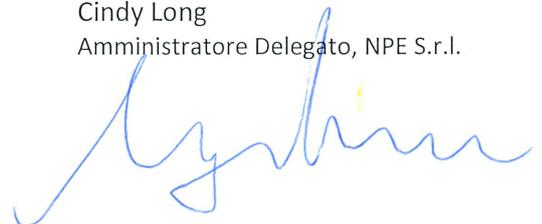
Flessibilità e capacità sono indice di garanzia per un supporto tecnico qualificato e caratteristica distintiva dell'azienda che da sempre si pone l'obiettivo di eccellenza. Tutte le funzioni aziendali collaborano per il raggiungimento di questo importante obiettivo e per il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

La politica per la qualità può essere sintetizzata nei seguenti principi operativi:

- coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale dell'Azienda;
- attuare efficaci ed efficienti processi di realizzazione dei prodotti, affinché i prodotti stessi rispondano ai requisiti richiesti;
- garantire al Cliente la massima Assistenza Tecnica in fase di progettazione e/o post-vendita;
- rispettare le leggi e le normative vigenti;
- soddisfare il Cliente conformemente alle sue richieste;
- ottenere la massima trasparenza nei confronti del Cliente definendo esattamente tutti gli aspetti della fornitura;
- utilizzare solo fornitori affidabili e creare con essi rapporti di collaborazione;
- fornire il massimo supporto al Cliente per la soluzione dei suoi problemi;
- fornire prodotti di elevata qualità.

Longarone, 12 febbraio 2024

Cindy Long  
Amministratore Delegato, NPE S.r.l.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cindy Long', is written over the typed name and title.